

Dag en nacht is Sensor bereikbaar voor een luisterend oor per telefoon (0900-0767) en e-mail. En overdag per chat (www.sensor.nl).

In 2016 hebben zo'n 900 vrijwilligers van Sensor 253.777 gesprekken gevoerd. De vrijwilligers worden opgeleid en begeleid door beroepskrachten. Sensor biedt al meer dan 58 jaar emotionele ondersteuning wanneer deze in de eigen omgeving ontbreekt. Daarbij staat het bevorderen van zelfredzaamheid voorop. Het gesprek is anoniem en vertrouwelijk en echte aandacht staat centraal.

Vrijwilliger
Sensor:

'Door voelbaar aanwezig te zijn kun je hier echt iets betekenen voor een ander.'

www.sensor.nl

Telefoon

233.866

Chat

18.713

Mail

1.198

Via de telefoon werden in 2016 de meeste gesprekken gevoerd. Mensen maken daarnaast steeds vaker gebruik van de chatdienst (+ 20%). Vrouwen vragen vaker om hulp dan mannen: 2 op de 3 hulpvragers is vrouw.

Highlights 2016

- **Eenzaamheid** is vaak de aanleiding om contact te zoeken: het speelt in bijna 1 op de 4 Sensoorgesprekken.
- Voor veel mensen werkt Sensor **preventief**. In ruim 2 op de 3 gevallen is iemand al geholpen door de echte aandacht die Sensor biedt in een gesprek van mens tot mens. In 1 op de 10 gesprekken wordt de hulpvrager **verwezen** naar een andere hulpverlenende organisatie.
- Sensor fungeert ook als **aanvulling** op hulp die mensen krijgen vanuit de GGZ: in bijna 1 op de 3 gesprekken is de hulpvrager **GGZ-patiënt**.
- **Zelfmoord** komt in 5 procent van de gesprekken aan de orde.
- Het onderwerp **zelfbeschadiging** komt relatief vaak voor in de chat. Er zijn 1.725 chatgesprekken over gevoerd, met name door jonge vrouwen.
- 24.781 gesprekken werden gevoerd over het **omgaan met een psychiatrisch ziektebeeld**.
- Een greep uit de vele **andere onderwerpen** die aan de orde kwamen: relatieproblemen, financiële zorgen, werkloosheid en huiselijk geweld.



'Ik kan in vertrouwen mijn diepste geheimen vertellen op basis van anonimiteit en respect'

De waarde van een luisterend oor

Na meer dan 58 jaar is de waarde van Sensor hetzelfde gebleven; een veilige plaats waar iedereen gehoord wordt, waar met tijd en aandacht wordt geluisterd en meegedacht. Inmiddels vanuit 25 locaties verspreid over Nederland. Door een luisterend oor voelen mensen zich gehoord en gezien. Dit geeft erkenning en stelt mensen in staat hun zorgen, verdriet en pijn het hoofd te bieden.

De luisterende oren

De ruim 900 vrijwilligers zijn opgeleid en getraind door Sensor en bieden dag en nacht een luisterend oor. Zij voeren gesprekken met onbevooroordeelde aandacht. Ze zijn een klankbord waarbij mensen hun zorgen, angsten en verdriet kwijt kunnen. De vrijwilligers vinden het fijn om in een persoonlijk gesprek iets te betekenen voor een ander. Sensor vraagt een investering van gemiddeld vier uur per week voor tenminste een jaar. Daar horen ook nacht- en weekenddiensten bij. Daarnaast heeft Sensor de SPEN-certificering: de Sensortraining voor vrijwilligers voldoet aan de certificeringseisen van de Stichting Permanente Educatie Nederland.

Financiering

Sinds januari 2015 is het de wettelijke taak van iedere gemeente om anonieme hulp op afstand aan te bieden. Sensor voert sindsdien deze opdracht namens bijna alle gemeenten in Nederland uit.

Download het volledige jaarverslag:
www.sensor.nl/publicaties/jaarverslagen

 [instagram.com/stichtingsensor](https://www.instagram.com/stichtingsensor)

 [facebook.com/sensoornl](https://www.facebook.com/sensoornl)

 [youtube.com/SensorNederland](https://www.youtube.com/SensorNederland)

 [linkedin.com/company/stichting-sensor](https://www.linkedin.com/company/stichting-sensor)

 twitter.com/sensor

 [pinterest.com/sensor](https://www.pinterest.com/sensor)

 [whydonate.nl/sensor](https://www.whydonate.nl/sensor)

Partners

Sensor werkt ketengericht samen met andere maatschappelijke organisaties, o.a.:

- 113Zelfmoordpreventie; voor de suïcidepreventielijn verzorgt Sensor telefoon-diensten. Sensor heeft in 2016 bijna 5000 gesprekken voor hen gevoerd.
- Coalitie Erbij; is de nationale coalitie tegen eenzaamheid. Sensor is kernlid.
- IFOTES; is de wereldwijde organisatie van telefonische hulpdiensten. Een netwerk in meer dan 85 landen.

113 zelfmoord
preventie

coalitie
erbij

IIFOTES

Kwaliteit

Sensor is opgenomen in de Databank sociale interventies van Movisie. Sensor heeft de beoordeling 'Goed beschreven' van Movisie ontvangen vanwege de laagdrempeligheid van de interventie en de inzet van vrijwilligers die zelfredzaamheid stimuleren.

Verschillende onderzoeken onderbouwen het werk van Sensor:

- 'De betekenis van aandacht' van het Verwey-Jonker Instituut over de kwaliteit van onze aandacht.
- het onderzoek onder gebruikers van Sensor door het Verwey-Jonker Instituut. (Wat is het effect van echte aandacht?)
- 'Echte aandacht voor eenzaamheid' van Cephir onderzoekt de waarde van een luisterend oor bij (bestrijden van) eenzaamheid.

De onderzoeken zijn te downloaden op www.sensor.nl/publicaties

