

# 354.352 gesprekken via telefoon en chat

## Telefoon

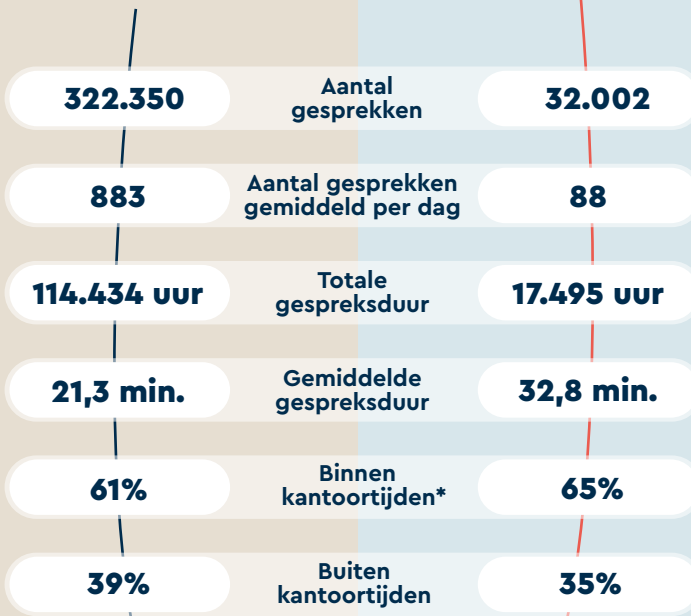
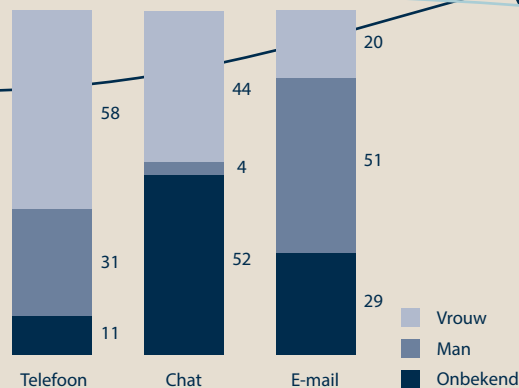
### Veelbesproken onderwerpen

- Invulling van de dag
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Geestelijke gezondheid
- Corona
- Lichamelijke gezondheid

### Top 3 gevoelens

- Alleen voelen
- Verdrietig/somber
- Bezorgd

### Geslacht\*\* (in procenten)



## Chat

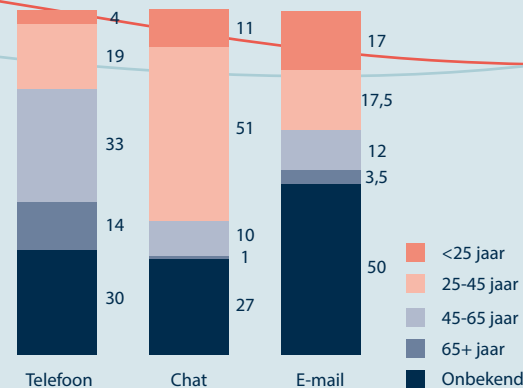
### Veelbesproken onderwerpen

- Geestelijke gezondheid
- Relaties (liefde)
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Invulling van de dag
- Omgaan met psychiatrisch ziektebeeld

### Top 3 gevoelens

- Bezorgd
- Verdrietig/somber
- Alleen voelen

### Leeftijd\*\* (in procenten)



\* Kantoor tijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 uur – 17.00 uur.  
Chat is dagelijks geopend van 10.00 uur – 22.00 uur

\*\* Gebaseerd op inschattingen van vrijwilligers, tenzij dit nadrukkelijk aan de orde kwam in het gesprek.

# e-mail



### Veelbesproken onderwerpen

- Geestelijke gezondheid
- Relaties (familie/vrienden/bekenden)
- Relaties (liefde)
- Missen van (goede) relaties
- De zorg/de hulpverlener

### Top 3 gevoelens

- Verdrietig/somber
- Bezorgd
- Alleen voelen

# Wat hebben de gesprekspartners aan het gesprek gehad?\*

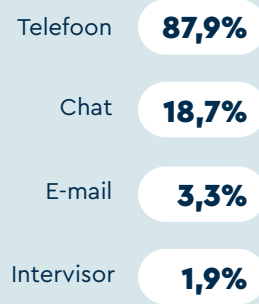
(procentuele verdeling)



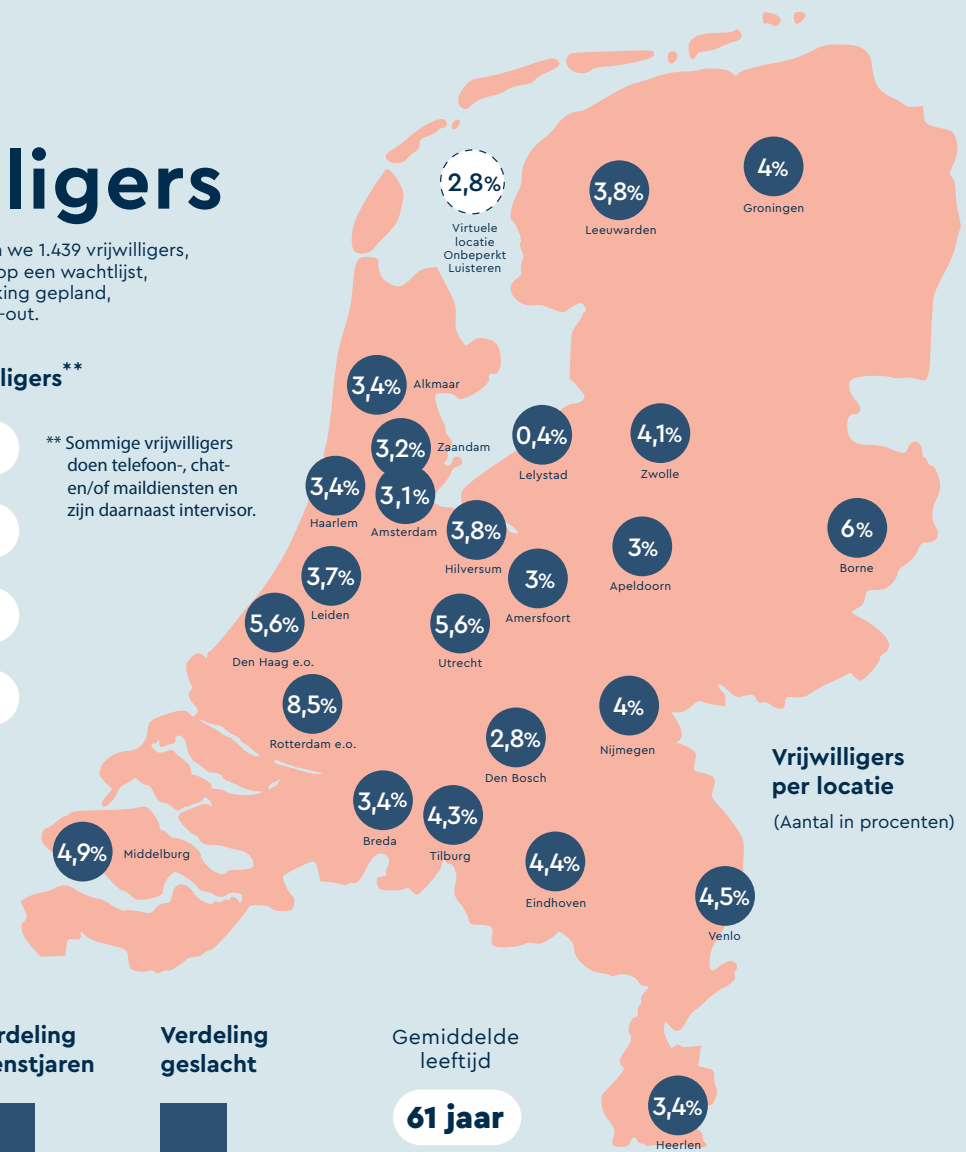
# 1.439 Vrijwilligers

Op 31 december 2021 telden we 1.439 vrijwilligers, waarvan 1.222 inzetbaar, 45 op een wachtlijst, 36 aangemeld en kennismaking gepland, 45 in training en 91 met time-out.

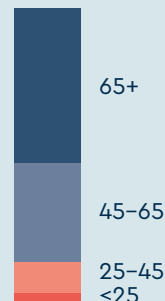
## Verdeling type vrijwilligers\*\*



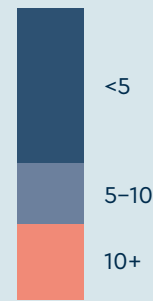
\*\* Sommige vrijwilligers doen telefoon-, chat- en/of maildiensten en zijn daarnaast intervisor.



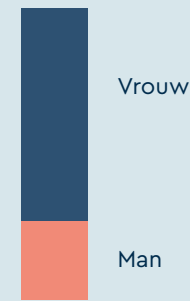
## Verdeling leeftijd



## Verdeling dienstjaren



## Verdeling geslacht



Gemiddelde leeftijd **61 jaar**

\* Gebaseerd op inschattingen van vrijwilligers, tenzij dit nadrukkelijk is aangegeven door de gesprekspartner.