

Sensor Zuid-Holland zuid en midden

Jaaroverzicht 2017

Dag en nacht bereikbaar voor een aandachtig gesprek. Vanuit je eigen huis, op het moment dat het jou uitkomt en op de manier die bij je past.

*Mensen maakten hiervan in 2017
26.678 maal gebruik (26.855 in 2016)*

21.519 per telefoon

4.214 per chat

945 x per e-mail

De participatie samenleving

De zorg verandert en Nederland verandert mee. De inkrimping van allerlei soorten professionele hulp heeft veel gevolgen voor de burgers. De overheid buigt de formele zorg deels om naar informele zorg waardoor een groter beroep wordt gedaan op vrijwilligersinzet.

Deze ontwikkeling, gevoegd bij de demografische veranderingen, maakt dat mensen meer op eigen kracht moeten koersen. Ongewenst bijverschijnsel is echter dat eenzaamheid onder mensen toeneemt. Met haar laagdrempelige formule wil Sensor de participatiesamenleving activeren en daarmee mensen in kwetsbare omstandigheden goed van dienst zijn.

Luisterend Oor

Sinds 2015 is 'Het Luisterend Oor' opgenomen in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en wordt door de Gemeenten betaald. Om redenen van efficiency is het Rijk voornemens om per 2019 de regeling te veranderen naar een landelijke financiering. De decentrale aansluiting van de werksoort moet echter onaangetaast blijven. Hoe de werkrelatie met de Gemeente Rotterdam zonder de lokale financiering toch blijvend kan worden verankerd is nog onderwerp van gesprek.

Stichting Sensor Zuid-Holland zuid en midden is als franchisenemer aangesloten bij Sensor Nederland en heeft daardoor toegang tot het landelijke dienstenpakket voor 'Hulp op Afstand' in Nederland.



Sensor
ECHTE AANDACHT



De mensen achter Sensor

Goed voorbereide mensen bieden in hun vrije tijd een aandachtig gesprek per telefoon, chat of mail. Zij doen dit vanuit hun huis of vanuit één van onze werklocaties in Rotterdam, Spijkenisse, Dordrecht of Gouda.

In 2017 zorgden 105 vrijwilligers voor de bereikbaarheid. Vrijwilligers blijven gemiddeld ruim 6 jaar aan Sensor verbonden. 5.1 fte beroepskrachten staan borg voor continuïteit van de organisatie en kwalitatieve toerusting van de vrijwilligers.

De kwaliteit

De 3A methodiek van Sensor (altijd aanwezig voor een aandachtig gesprek) is opgenomen in de Movisie database voor effectieve sociale interventies.

De opleiding van vrijwilligers voldoet aan de eisen van Stichting Permanente Educatie Nederland. Op grond hiervan worden nieuwe vrijwilligers gecertificeerd.

Samenwerken in dienstverlening

Met 'Het luisterend oor' is Sensor tevens een achterwacht voor het Gemeenteloket Rotterdam, Politie en voor de MEE's in ons werkgebied. Sinds januari 2018 ook voor Welzijn Capelle. Met Humanitas Rotterdam zijn soortgelijke afspraken in ontwikkeling. Sensor wil deze complementaire dienstverlening graag ook met andere dienstverleners realiseren.

Sensor is lid van Coalitie Erbij (Rotterdam) en maakt met andere instellingen een praktische vuist tegen eenzaamheid. Sensor is aangesloten bij het Netwerk Informele Zorg.

**leeftijd
chatters :**

51%
-30 jaar

**leeftijd
bellers :**

64%
30-60 jaar

28%
is ouder

- Ruim de helft van de mensen neemt incidenteel contact op, anderen met een zekere regelmaat.
- Ca. 80% van deze mensen is alleenwonend. Vrouwen zoeken twee maal vaker contact dan mannen.
- In de avond wordt het meest een beroep gedaan op Sensor.

Aanleiding tot contact in %

	telefoon	chat
Eenzaamheid	35%	7%
Psychosociale problemen	20%	34%
Relatieproblemen	16%	19%
Gezondheid	8%	6%
Leven en dood	4%	8%
Seksualiteit	2%	6%
Materiele problemen	3%	2%
Informatie vraag	3%	2%
Geweld en agressie	1%	2%
Anders	8%	14%



Secretariaat:

Postbus 25143

3001 HC Rotterdam

010 436 34 44

rotterdam@sensoor.nl

www.sensoor.nl/zhm


Sensoor
ECHTE AANDACHT