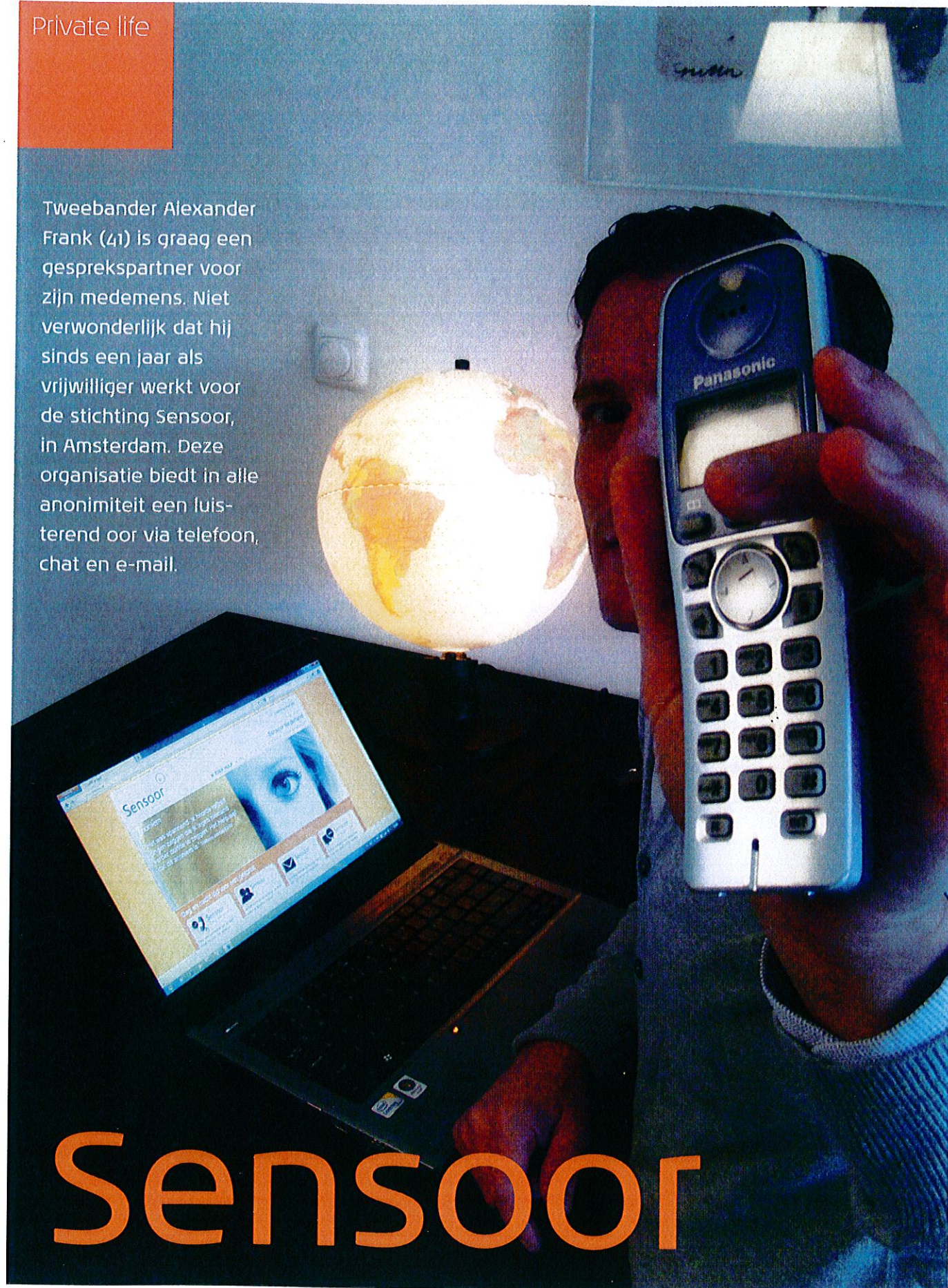


Tweebander Alexander Frank (41) is graag een gesprekspartner voor zijn medemens. Niet verwonderlijk dat hij sinds een jaar als vrijwilliger werkt voor de stichting Sensor, in Amsterdam. Deze organisatie biedt in alle anonimiteit een luisterend oor via telefoon, chat en e-mail.



Sensor



"Juist in deze tijd is er dan ook een enorme behoefte aan aandacht."

Alexander: "Via een kennis kwam ik in aanraking met de organisatie en hij maakte mij enthousiast voor het vrijwilligerswerk. Nu werk ik alweer bijna een jaar voor Sensor: ik leer erg veel en daar bloei ik enorm van op."

Behoeft

Alexander heeft van jongs af aan empathie voor de *underdog* van de maatschappij. "Zo nam ik het in mijn jeugd vaak op voor mensen die werden gepest. Ik kan slecht tegen onrecht. Door mijn werk bij Sensor kan ik daar gevolg aan geven. Mensen kunnen ons 24 uur per dag bellen, maar ook mailen en chatten is mogelijk. De gesprekken gaan over uiteenlopende - aangrijpende - onderwerpen: van dagelijkse besommeringen tot aan geheimen, eenzaamheid, geweld, en zelfs verkrachting en zelfverminking. Sommige gesprekken zijn heftig en intens, ook voor ons. We weten dat veel van onze bellers een psychiatrisch verleden hebben; eenzaamheid is vaak de reden dat ze ons bellen. Juist in deze tijd is er dan ook een enorme behoefte aan aandacht."

Bedanken

"Sensor heeft geen adviserende rol. De vrijwilligers bieden hoofdzakelijk een luisterend oor, waarbij we zo adequaat mogelijk te werk gaan. Zo proberen we altijd na te gaan wat de werkelijke reden is dat iemand ons belt. Er kan bijvoorbeeld heel veel schuil gaan achter een ogenschijnlijk oppervlakkig verhaal. Waar-deoordelen proberen we bovendien zo veel mogelijk te vermijden. Helaas lukt het niet altijd om iedereen tevreden te stellen, maar doorgaans maken we het tegenoverstelde mee en bedanken de mensen ons."

Verrijking

"Wanneer je oprechte interesse hebt in iemands achtergrond, goed kunt luisteren en bepaalde dingen niet snel persoonlijk aantrekt, ben je geschikt voor dit werk. Natuurlijk krijg je vooraf een opleiding en de juiste begeleiding. Tijdens de trainingen leerde ik bijvoorbeeld van een ervaren vrijwilliger hoe je aan de telefoon een gesprek voert en hoe je met lastige scenario's moet omgaan. Zoals met suïcidale personen. Sensor toetst dan ook vooraf wat zo iets met je doet en welk effect het op je heeft. Pas als je goed door de test komt, mag je plaatsnemen achter de telefoon. Elke maand komen we een keer samen met de cursusgroep om te kijken hoe het met je gaat. Het vrijwilligerswerk is overigens goed te combineren met vliegen, omdat je zelf kunt aangeven wanneer je wilt werken. Bij Sensor leer ik met andere situaties omgaan dan dat we aan boord meemaken. En toch neem ik wat ik heb geleerd bij KLM mee in mijn gesprekken bij Sensor en vice versa. Dat is heel verrijkend."

TEKST: ANGELIQUE.CROOIJ@KLM.COM, M.M.V. IVANIA MARCET

Vrijwilligers van Sensor verrichten normaal gesproken in alle anonimiteit hun werk. Omwille van het interview in Cabin Ready is daar een uitzondering voor gemaakt. Sensor heeft 27 vestigingen door heel Nederland. Kijk op www.sensor.nl voor meer informatie.

HEB JIJ OOK EEN BIJZONDERE VERIJTUDSBESTEDING? MAIL ONS DAN CABINREADY@KLM.COM WE ZIJN BENIEUWD!