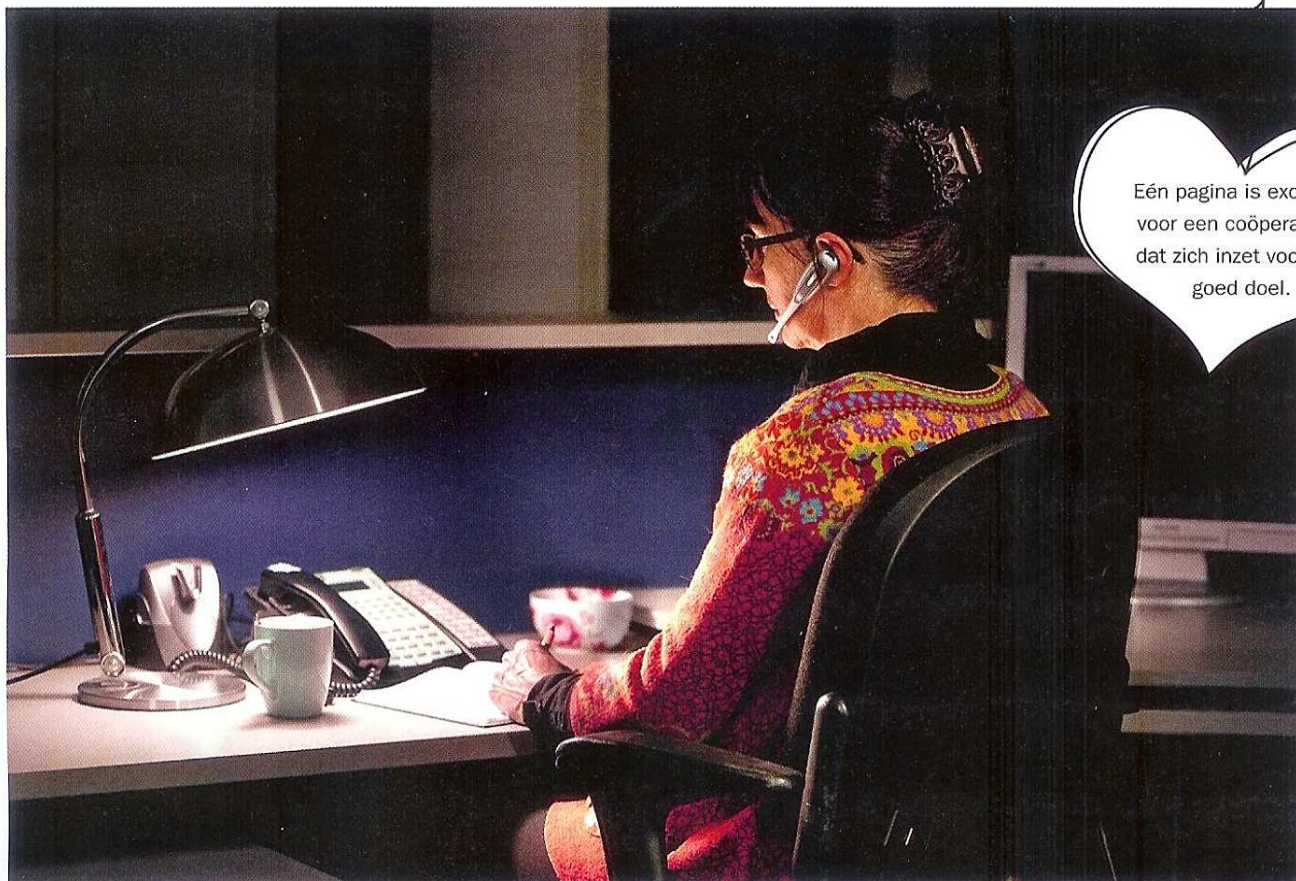




Eén pagina is exclusief voor een coöperatielid dat zich inzet voor een goed doel.

tekst René Vorderman fotografie Petri Bakker

Stille nacht

Nynke, 67 jaar, in haar werkzame leven microbiologisch analiste en medisch secretaresse. Sinds ze met pensioen is werkt ze als vrijwilliger voor Sensor Frysland. Zo'n 25 uur per maand en ook 's nachts. Ze is lid van PGGM sinds augustus 2008.

Wat is Sensor?

'Een telefonische hulpdienst voor mensen die echt even met iemand moeten praten. Tot voor kort heetten wij SOS Telefonische Hulpdienst. Mensen die ons bellen kunnen of durven vaak niet in hun eigen omgeving om hulp te vragen. Ze hebben bijvoorbeeld slecht contact met hun familie. Bij ons kunnen ze hun verhaal kwijt, anoniem.'

Wat voor een verhalen hoor je?

'Mensen vertellen me van alles. Over relatieproblemen, pesterijen, soms

zelfs over een doodswens. Ik spreek ook geregeld mensen die echt eenzaam zijn. Ik hoop dat ik ze een beetje help door te luisteren, vragen te stellen en af en toe een tip te geven.'

'Mensen vertellen me van alles'

Zijn de gesprekken 's nachts anders dan overdag?

'De mensen die 's nachts bellen hebben dikwijls complexe problemen' en een beperkt sociaal netwerk. In de nacht komen de problemen harder op hun af. Die gesprekken duren dan vaak ook langer en zijn emotioneler.'

Wat vergeet je nooit?

'Een meisje van zeventien dat haar beide ouders was verloren. Terwijl ze dit grote

verlies te verwerken had, deed ze het huishouden, regelde ze alle praktische zaken én maakte haar vwo af want ze wilde medicijnen studeren. Knap en aangrijpend.'

Die nachten... hoe lang blijf je dit nog doen?

'Ik ga door zolang ik het volhoud. Soms denk ik wel tijdens een gesprek: ik zou jou verder willen helpen. Sommige mensen hebben het zó zwaar, daar wil je gewoon meer voor doen. Al was het maar met iets eenvoudigs als het invullen van formulieren.'

De naam Nynke is gefingeerd en de foto in scène gezet. Sensor wil dat haar medewerkers volledig anoniem blijven. Meer weten? Ga naar sensor.nl