

► Vrijwilliger bij hulplijn Sensoor

'Kerst is zinvoller als je er voor anderen bent'

Joanne Karkdijk

De vrijwilligers van anonieme hulplijn Sensoor voeren heftige gesprekken tijdens de feestdagen. Vrijwilliger Willy (53) bracht de kerstnacht vorig jaar door in het Sensoor-kantoor in Middelburg. Ze werkt ruim vijftien jaar bij de anonieme hulpdienst. Bellers vertellen de vrijwilligers telefonisch of via de chat over hun problemen. Willy hoort vaak heftige verhalen. „Over eenzaamheid, relaties, psychische problemen. Een mevrouw belde me om te praten over haar overleden dochtertje. Ze beschreef precies hoe dat allemaal was gegaan: het sterfbed, de begrafenis... Het greep me aan. Ik zat stijf op mijn stoel te luisteren.”

Iedereen kan zijn verhaal doen bij Sensoor. Waar dat ook over gaat. Als de beller vraagt om advies, geven de vrijwilligers dat. Anders luisteren ze gewoon. „Zo belde een mevrouw over haar zoon. Hij was 's nachts dronken thuisgekomen en had alles ondergekotst. Zij had het allemaal opgeruimd, het lukte haar niet om te slapen. Ze wilde gewoon even haar verhaal kwijt, zei ze.”

Landelijke dienst

Sensoor is een landelijke hulpdienst. Naar het kantoor in Middelburg bellen gemiddeld 25 mensen per dag. Tot nu toe kregen de Zeeuwse vrijwilligers dit jaar 8.300 anonieme telefoontjes. Daarnaast kunnen mensen met hen chatten.

Ook tijdens kerst en oudjaar gaat de telefoon voortdurend. Willy: „Er belde een man vanuit de auto. Hij was op een borrel geweest en reed terug naar huis. Maar hij was overmand door emoties, had de auto aan de kant gezet. Zijn rela-

tie was voorbij. Ik liet hem zijn verhaal doen en hielp hem om het verkeer weer in te gaan.”

Het helpt bellers om anoniem hun verhaal te kunnen doen. „Iemand belde in de aanloop naar kerst. Haar vader was net terug uit het ziekenhuis, haar moeder was overleden. Haar vader had gevraagd of zij kon regelen dat kerst net zoals anders met de familie werd ge-



'Het was goed dat we er waren', schrijf ik vaak in het dagverslag

– Willy, hulplijn Sensoor

vierd. Ze zei ja, maar ze zag er zo tegenop. Ze had helemaal geen zin om hapjes en drankjes te verzorgen voor oude ooms en tantes die met hun armen over elkaar op de bank zaten. Het helpt hen als je luistert en laat merken dat je begrip voor hen hebt.”

Willy haalt veel voldoening uit haar werk en geeft daar graag een feestdag voor op. „Het maakt zo'n dag juist extra zinvol als je er voor anderen bent geweest. 'Het was goed dat we er waren', schrijf ik vaak in het dagverslag.”

Door de verplichte training en haar jarenlange ervaring neemt Willy de heftige verhalen die ze hoort niet mee naar huis. „Het helpt ook dat we iedere dag een verslag schrijven van onze dienst en dat je bij het aflossen met een andere vrijwilliger kunt praten.”

Sensoor is zeven dagen per week dag en nacht bereikbaar via telefoonnummer 0113-256 896 of 0900-0767.

Het aanmeldformulier voor vrijwilligers is te vinden op www.sensoor.nl.

