

'Dag en nacht tijd voor een gesprek'

Tekst: Fieke van Doremalen

De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft namens nagenoeg alle gemeenten de opdracht 'Anonieme hulp op afstand' toevertrouwd aan Sensor. Dit is het resultaat na een aanbestedingsprocedure met meerdere aanbieders. Het betekent dat de vrijwilligers van Sensor ook na 1 januari onverminderd een luisterend oor bieden per telefoon, chat en e-mail.

Gehoord worden is een basisbehoefte van ieder mens. Het is nodig om inzicht te krijgen in gevoelens, problemen en het geeft steun bij verdriet. De vrijwillige medewerkers van Sensor bieden een luisterend oor en een goed gesprek waarbij het verhaal van de ander centraal staat. Ze helpen gedachten onder woorden te brengen en denken mee hoe met een probleem of vraag om te gaan. De anonimiteit en het feit dat de dienst ook buiten kantooruren bereikbaar is, maakt de hulp zeer laagdrempelig. "Het is daarbij belangrijk om ook klein leed blijven signaleren", vertelt een van de vrijwilligers van Sensor, afkomstig uit Schijndel. Hij is al tien jaar werkzaam als telefonist en is het werk nog lang niet moe.

"Zodra je de telefoon opneemt, begin je aan een avontuur. Je leert relativen en de zelfredzaamheid van mensen te bevorderen." Sensor is altijd op zoek naar vrijwilligers en volgens de Schijndelse vrijwilliger is het zelfs een pre als

je geen professioneel hulpverlener bent (gewoest). "Je moet niet denken aan oplossingen maar enkel een luisterend oor bieden." Er wordt overigens niet alleen gebedeld om leed te delen. "Laatst beelde een meisje met het verhaal dat ze iemand leuks in de trein had ontmoet, haar naam op een krant had geschreven en dat ze binnenkort een afspraak met hem heeft", vertelt de anonieme vrijwilliger. "Maar het volgende moment krijg je iemand met psychosociale problemen aan de lijn die je vertelt dat een uitstapje naar de apotheek voelt als een expeditie."

Gemeenten zijn, in het kader van de nieuwe WMO, vanaf januari 2015 verplicht om anonieme hulp op afstand aan te bieden aan haar inwoners. Daarom is er een aanbestedingsprocedure in gang gezet waarop aanbieders een offerte konden indienen. De VNG heeft bij de beoordeling onder andere getoetst op werkwijze, effectiviteit en het vrijwilligers- en personeelsbeleid.

Sensor is de grootste organisatie in Nederland die emotionele ondersteuning op afstand biedt vanuit vestigingen in het hele land. Sensor is sinds 1958 dag en nacht anoniem bereikbaar per telefoon. Jaarlijks voeren de vrijwilligers rond de 250.000 gesprekken via telefoon, chat en e-mail. Belen kan dag en nacht via 0900-0767 of een lokaal nummer. Chat-ten en E-mailen kan via het beveiligde website van Sensor. Voor de lokale telefoonnummers van Sensor en chat- en e-mailhulp, zie www.sensor.nl

Schoonheidsinstituut Vio viert 10-jarig jubil



Op 1 januari 2015 vierden de dames van Schoonheidsinstituut Violet hun 10-jarig jubileum. Na 5 jaar in het pand van de voormalige sauna aan de Hooftstraat gewerkt te hebben, was 1 januari 2005 de dag dat Linda Vos de schoonheidssalon overnam.

Na vele leuke, minder leuke, intensieve en ook zeer leerzame jaren verhuisde de salon 6 jaar geleden naar de Jan van Amstelstraat. Sindsdien heet de salon Schoonheidsinstituut Violet. Een iets kleiner team, maar wel met alle kennis en knowhow "in huis". Team Violet wil haar cliënten de nieuwste ontwikkelingen bieden

op gebied van huidverzorging die afge op de wensen en behoefte persoon. In de afgelopen jaren zijn dan ook gespecialiseerde behandelingen die de oplicken bieden voor o.a. over kleine, pigmentvlekken, tatoeages verwijderen, arhandelingen en veel meer.

Naast de vele specialisaties ook diverse basisgezellingen, manicures, pedicures en lichaamsmassages. Doordat er met verschillende gewerkt wordt, kunnen zij huidtype maar ook voor een monnee een passende aanbieden. De dames van altijd in de weer op beaui Op dit moment zijn ze bij al weer druk bezig met de reidningen voor de "Look Good Day" die dit jaar vo keer georganiseerd wordt. beauty dag die speciaal seend wordt voor dames v ziekte kanker geconstateerd dames worden op deze dat tend in het zonnetje gezet.

Voor meer informatie over heidsinstituut Violet kun website www.schoonheidsviolet.nl of hun Facebook bekijken.

Stichting SKOPOS is verantwoordelijk voor alle Schijndelse basisscholen, maakt met de scholen afspraken over gezamenlijk beleid en geeft hen ook een grote mate van vrijheid in de inrichting van het onderwijs.