

Hulplijn

Jongeren hebben vaker een vluchtheuvel nodig

Arnoud Kluiters

Een groeiend aantal jongvolwassenen belde de afgelopen maanden naar de landelijke hulplijn Sensoor. Mede een gevolg van de bezuinigen in de geestelijke gezondheidszorg (ggz), vermoedt directeur Willemieke Ottevanger. „Bij ons kunnen jongeren hun verhaal kwijt.”

Van liefdesverdriet tot een paniekaanval: 1.154 mensen van 18 tot 30 jaar belden in juli naar Sensoor om over hun problemen te praten. In februari waren dat er nog 300 minder.

Wat verklaart die stijging bij de jonge bellers?

„Dat is gissen. Er zijn flinke bezuinigingen doorgevoerd in de ggz. Als gevolg daarvan kunnen jongeren minder goed met hun problemen terecht bij een professional. Of ze weten niet goed waar en bij wie ze moeten aankloppen. We hebben ook vaker de media hebben opgezocht, waardoor jongeren ons wellicht makkelijker weten te vinden.”

Welke hulp geven jullie de mensen die bellen?

„We hebben niet alleen bellers, maar ook chatters en



▲ Willemieke Ottevanger, directeur van Sensoor.

mailers, van alle leeftijden. Zij kunnen via de hulplijn op elk uur van de dag in contact komen met een van onze getrainde, anonieme vrijwilligers, dus niet met een professional. Onze vrijwilligers luisteren vooral naar hun verhaal en kijken samen met de beller waaraan behoefte is.”

“

Jongeren kunnen door de bezuinigingen bij de ggz niet meer bij professionals terecht

Met wat voor problemen bellen jongeren jullie?

„Een voorbeeld is een 23-jarig meisje dat ons 's nachts belde. Ze had haar vriend verlaten en had enkele zelfmoordpogingen ondernomen. Over twee maanden kon ze pas terecht bij een hulpverlener. Ze had pillen bij zich en hoorde stemmen in haar hoofd die zeiden dat ze zelfmoord moest plegen.”

Wat doen jullie dan?

„We geven aandacht aan het verhaal en gaan in op de suicidale gevoelens. We kijken hoe urgent de situatie is en of er zaken zijn die toch enige hoop en houvast kunnen bieden. Kan het meisje die nacht misschien bij een vriendin of bij familie slapen? Vaak lucht het gesprek al enorm op. En mensen kunnen ons ook altijd terugbellen.”

Wat betekent de hulplijn voor de maatschappij?

„Begin dit jaar is onze registratie verbeterd en daarmee ook onze toegevoegde waarde. Constateert het Centraal Bureau voor de Statistiek bijvoorbeeld een toename in het aantal zelfmoorden, dan kunnen we anoniem en gericht terugkoppelen waarover mensen ons bellen en in welke situaties ze zich bevinden.”